



SÁNG KIẾN INTERNET MIỄN PHÍ Các Câu hỏi Thường gặp



Oakland Housing
Authority



THÔNG TIN CHUNG

| | |
|--|---|
| Dịch vụ này bao nhiêu tiền? | Đây là dịch vụ MIỄN PHÍ! Truy cập Internet không còn là điều xa xỉ mà là nhu cầu thiết yếu. Ở California, một số mức chi phí Internet thuộc diện cao nhất toàn quốc, vì vậy, OHA đang cung cấp Internet miễn phí cho cư dân tại Palo Vista Gardens, Peralta Village, Lockwood Gardens và Campbell Village cho đến năm 2027. |
| Aervivo là ai? | Aervivo là nhà cung cấp Internet tốc độ cao được Cơ quan Quản lý Nhà ở Oakland lựa chọn để lắp đặt/cài đặt và quản lý dịch vụ Internet an toàn và nhanh chóng tại đơn vị nhà ở cũng như hỗ trợ Chương trình Thí điểm Internet Miễn phí. |
| Tốc độ Internet có nhanh không? | CÓ, Internet cáp quang miễn phí từ Aervivo sẽ hoạt động với tốc độ lên tới 900+ Mbps – cực kỳ nhanh! Cạnh tranh với một số gói Internet riêng đắt đỏ nhất trên thị trường, dịch vụ này sẽ kết nối toàn bộ thiết bị của quý vị với Internet nhanh có tốc độ cao. |
| Tôi có thể kết nối toàn bộ thiết bị của mình (như TV, điện thoại di động, máy tính) với Internet cùng một lúc được không? | CÓ, Internet tốc độ cao từ Aervivo có thể kết nối toàn bộ thiết bị trong hộ gia đình quý vị cùng một lúc mà không bị chậm/giật. Trong đó bao gồm TV, máy tính, hệ thống chơi game, điện thoại di động, máy tính bảng và nhiều thiết bị khác! |
| Dịch vụ miễn phí này sẽ có thời hạn bao lâu? | OHA lên kế hoạch cung cấp Internet miễn phí tại các địa điểm ban đầu trong ít nhất ba năm (2024 – 2027). |

| | |
|---|--|
| <p>Tôi có thể sử dụng Internet miễn phí, đồng thời tiếp tục sử dụng gói Internet tại nhà được cung cấp riêng (ví dụ: Comcast, AT&T) không?</p> | <p>Có. Bên cạnh dịch vụ Internet miễn phí do OHA cung cấp, quý vị có thể tiếp tục sử dụng gói Internet hiện tại của mình. Internet miễn phí từ Aervivo sẽ là một mạng hoàn toàn mới và không tác động đến kết nối Internet hiện tại của quý vị.</p> |
| <p>Ngoài ra, dịch vụ này có bao gồm cáp truyền hình không?</p> | <p>Aervivo cung cấp dịch vụ Internet tốc độ cao với băng thông đủ để hỗ trợ toàn bộ dịch vụ phát trực tuyến, bao gồm nhưng không giới hạn ở Netflix, Hulu và Disney. Một số kênh truyền hình cáp như kênh Thời sự địa phương, v.v. thường đã kèm sẵn trong các gói phát trực tuyến. Tuy nhiên, Aervivo không cung cấp các gói truyền hình địa phương của quý vị. Nếu hiện đang sử dụng gói kết hợp Internet và Truyền hình cáp, quý vị vẫn có thể sử dụng Internet từ Aervivo, tuy nhiên, có thể quý vị sẽ phải thanh toán chi phí gói phát trực tuyến (tức là YouTube TV để được quyền truy cập vào những kênh cụ thể.)</p> |
| <p>Tôi có tiếp tục nhận được dịch vụ Internet miễn phí nếu chuyển đi không?</p> | <p>Hiện tại, OHA lên kế hoạch cung cấp Internet miễn phí tại Palo Vista Gardens, Campbell Village, Peralta Village và Lockwood Gardens. Toàn bộ thiết bị Internet của Aervivo là tài sản của OHA và phải nằm nguyên tại địa điểm tài sản cư trú hiện tại của quý vị.</p> |



KHẮC PHỤC SỰ CỐ & SỬA CHỮA

| | |
|--|---|
| <p>Tôi cần liên hệ với ai nếu gặp vấn đề về kết nối Internet?</p> | <p>Aervivo sẽ cung cấp cả số điện thoại đường dây trợ giúp và cử kỹ thuật viên đến giải quyết các vấn đề kết nối một cách nhanh chóng và miễn phí cho cư dân.</p> |
|--|---|



KẾT NỐI & BẢO MẬT

| | |
|------------------------------------|---|
| <p>Dịch vụ Internet này</p> | <p>Quyền riêng tư của cư dân là ưu tiên hàng đầu. Mạng sử dụng phương thức bảo mật nâng cao</p> |
|------------------------------------|---|

có bảo mật và riêng tư không?

(tức là mã hóa với cách xác thực WPA2 và 802.1X TLS). Cơ chế này đảm bảo rằng chỉ những thiết bị được cấp quyền mới được tham gia mạng, qua đó, những người khác không thể xem lưu lượng truy cập của quý vị.