



INICIATIVA DE INTERNET GRATIS

Preguntas frecuentes



Oakland Housing
Authority



INFORMACIÓN GENERAL

¿Cuánto cuesta?	¡Es GRATIS! El acceso a Internet ya no es un lujo, sino una necesidad. California tiene unos de los costos de Internet más altos del país, por lo que la OHA está haciendo que Internet sea gratuito para los residentes de Palo Vista Gardens, Peralta Village, Lockwood Gardens y Campbell Village hasta 2027.
¿Quién es Aervivo?	Aervivo es el proveedor de Internet de alta velocidad seleccionado por la Autoridad de Vivienda de Oakland (Oakland Housing Authority, OHA) para instalar y gestionar el servicio de Internet seguro y rápido en la unidad, que apoya el programa piloto de Internet gratuito Free Internet Pilot.
¿Internet será rápido?	Sí. El Internet de fibra gratuito de Aervivo funcionará a velocidades de hasta más de 900 Mbps. ¡Eso es increíblemente rápido! Compíte con algunos de los planes privados más caros del mercado y podría conectar todos sus dispositivos a una red de Internet rápida y de alta velocidad.
¿Puedo conectar todos mis dispositivos (como la televisión, el teléfono móvil o la computadora) a Internet al mismo tiempo?	Sí, con el Internet de alta velocidad de Aervivo puede conectar todos los dispositivos de su hogar al mismo tiempo sin tener ningún retraso. Esto incluye televisores, computadoras, sistemas de juego, teléfonos móviles, tabletas y mucho más.
¿Cuánto durará este servicio gratuito?	La OHA tiene previsto ofrecer Internet gratuito en los sitios iniciales durante al menos tres años (2024-2027).

<p>¿Puedo utilizar el Internet gratuito y seguir teniendo el Internet privado que tengo en casa (p. ej., Comcast, AT&T)?</p>	<p>Sí. Puede mantener su plan actual además del servicio gratuito de Internet que le ofrece la OHA. El Internet gratuito de Aervivo será una red totalmente nueva y no afectará su conexión a Internet actual.</p>
<p>¿También incluye televisión por cable?</p>	<p>Aervivo proporciona un servicio de Internet de alta velocidad con un ancho de banda suficiente para soportar todos los servicios de transmisión en continuo, como Netflix, Hulu y Disney, entre otros. Algunos canales de televisión por cable, como las noticias locales, suelen estar disponibles con los paquetes de transmisión en continuo. Sin embargo, Aervivo no incluye los paquetes de televisión locales. Si actualmente tiene un paquete de Internet y TV por cable, puede seguir utilizando el Internet de Aervivo, pero es posible que deba pagar por un paquete de transmisión en continuo (p. ej., YouTube TV para acceder a canales específicos).</p>
<p>¿Seguiré recibiendo el servicio gratuito de Internet si me mudo?</p>	<p>Actualmente, la OHA tiene previsto ofrecer Internet gratuito en Palo Vista Gardens, Campbell Village, Peralta Village y Lockwood Gardens. Todo el equipo de Internet de Aervivo es propiedad de la OHA y debe permanecer en la propiedad en la que reside actualmente.</p>



LOCALIZACIÓN Y REPARACIÓN DE AVERÍAS

<p>¿Con quién debo contactarme si tengo un problema con mi conexión a Internet?</p>	<p>Aervivo proporcionará un número de teléfono de ayuda y enviará técnicos para resolver los problemas de conexión rápidamente y sin costo alguno para los residentes.</p>
--	--



CONEXIÓN Y SEGURIDAD

<p>¿La red de Internet es segura y privada?</p>	<p>La privacidad de los residentes es una prioridad absoluta. La red utiliza seguridad avanzada (es</p>
--	---

	<p>decir, cifrado con WPA2 y autenticación 802.1X TLS). Esto garantiza que solo los dispositivos autorizados estén en la red, lo que hace que su tráfico sea totalmente invisible para los demás.</p>
--	---