



免费互联网计划 常见问题解答



Oakland Housing
Authority



基本信息

<p>这个服务需花费多少钱？</p>	<p>服务为免费提供！互联网连接不再是奢侈品，而是生活必需品。加州的部分地区互联网连接成本是全美最高的，因此 OHA 将在 2027 年之前向 Palo Vista Gardens、Peralta Village、Lockwood Gardens 和 Campbell Village 的居民免费提供互联网服务。</p>
<p>Aervivo 是谁？</p>	<p>Aervivo 是奥克兰住房管理局所选择的高速互联网提供商，负责安装和管理安全快速的单位内互联网服务，并为“免费互联网试点计划”提供支持。</p>
<p>互联网的网速是否快速？</p>	<p>是的。Aervivo 提供的免费光纤互联网将以高达 900+ Mbps 的速度运行，网速非常快！与市场上一些最昂贵的私人套餐相比，这项服务应该可以将您的所有设备都连接到快速、高速的互联网。</p>
<p>我可以同时将我的所有设备（例如电视、手机、电脑）都连接到互联网吗？</p>	<p>可以。Aervivo 提供的高速互联网可以同时连接所有家用设备，不会出现任何延迟。这包括电视、电脑、游戏系统、手机、平板电脑等等！</p>
<p>这项免费服务将持续多长时间？</p>	<p>OHA 计划在最初的站点提供至少三年（2024-2027 年）的免费互联网服务。</p>

<p>我能否使用免费互联网但仍保留由私人提供的家庭互联网（例如 Comcast、AT&T）？</p>	<p>是。除了 OHA 提供的免费互联网服务外，您还可以保留当前的套餐。免费的 Aervivo 互联网将是一个全新的网络，不会影响您现有的互联网连接。</p>
<p>服务是否还包括电视电缆？</p>	<p>Aervivo 提供具有足够带宽的高速互联网服务，可支持所有流媒体服务，例如（但不限于）Netflix、Hulu 和 Disney。部分有线电视频道，例如本地新闻频道等，通常会与流媒体套餐一起提供。不过，Aervivo 不包含本地电视套餐。如果您目前的互联网服务与有线电视捆绑，您仍然可以使用 Aervivo 互联网，但您可能需要付费购买流媒体套餐（即 YouTube TV，以便访问特定频道）。</p>
<p>如果我搬家，我还能继续获得免费互联网服务吗？</p>	<p>目前，OHA 计划在 Palo Vista Gardens、Campbell Village、Peralta Village 和 Lockwood Gardens 提供免费互联网服务。安装的所有 Aervivo 互联网设备均为 OHA 的财产，必须保留在您目前居住的物业中。</p>



故障排除和维修

<p>如果我的互联网连接出现问题，我该联系谁？</p>	<p>Aervivo 将提供帮助热线电话号码，并将派技术人员快速解决连接问题，且不会向居民收取任何费用。</p>
-----------------------------	---



连接与安全

<p>该互联网服务是否安全且保护隐私？</p>	<p>居民隐私是我们最优先考虑的事项。该网络采用高级安全技术（即使用 WPA2 和 802.1X TLS 身份验证进行加密），可确保网络上只有经授权的设备，并使其他人完全看不到您的流量。</p>
--------------------------------	---