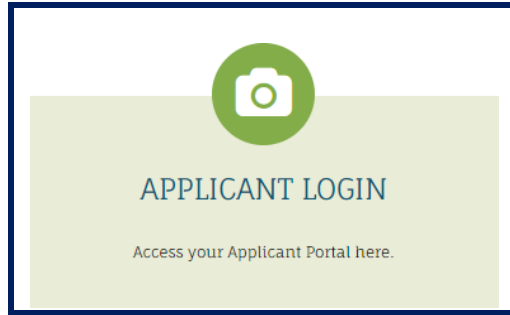
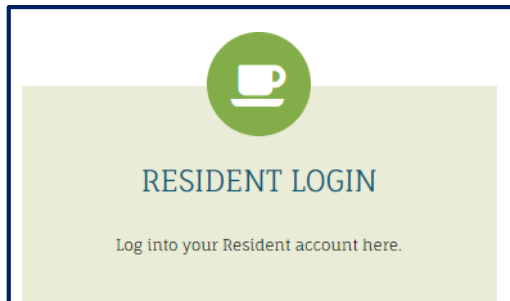


Hướng dẫn Đăng ký MyOHAPortal (Đã cập nhật: Tháng Chín 2024)



Nếu quý vị đang đăng ký để nộp đơn xin vào danh sách chờ của OHA **lần đầu tiên**, hãy sử dụng phần **Đăng nhập Người nộp đơn** tại <https://myohaportal.oakha.org/>.

Xem hướng dẫn bắt đầu ở Trang 2.



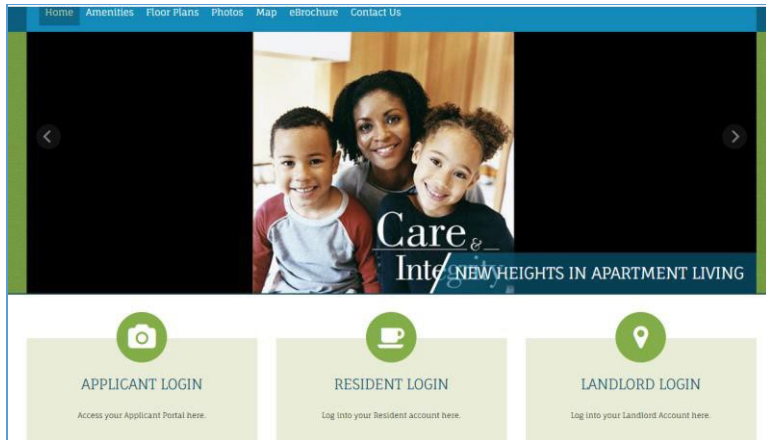
Nếu quý vị đang đăng ký để nộp đơn và quý vị đã có số khách hàng vì quý vị:

- Đã nộp đơn xin vào danh sách chờ trước đó, hoặc
- Đã từng là Người tham gia hoặc
- Trước đây đã được giới thiệu đến OHA thông qua một đối tác cộng đồng.

Sử dụng **Đăng nhập Cư dân** tại <https://myohaportal.oakha.org/>

Xem hướng dẫn bắt đầu ở Trang 7.

Người nộp đơn lần đầu bắt đầu tại đây



1. Để đăng ký vào cổng thông tin trực tuyến của OHA, hãy truy cập <http://myohaportal.oakha.org>
2. Nhấp vào ô **ĐĂNG NHẬP NGƯỜI NỘP ĐƠN**

The screenshot shows the Oakland Housing Authority Resident Portal registration page. At the top, there is a logo for the Oakland Housing Authority and the text 'RESIDENT PORTAL'. Below the logo, there is a welcome message: 'Welcome! To create your account you must have a valid email address. If you do not have a valid email address, you will need to create one.' Below the message, there is a link to 'Please click on the following links to access popular email providers:' with links for Gmail, Yahoo, and Outlook. Below the links, there is a registration form with fields for 'User Name' and 'Password', a 'Sign In' button, and a link for 'Forgot password? Click here to register.' A red arrow points to the 'Click here to register' link.

3. Cuộn xuống trang và nhấp vào liên kết “**Nhấn vào đây để đăng ký**”.

Create an Account

I have a registration code

I do NOT have a registration code

4. Trên màn hình tiếp theo, chọn “Tôi KHÔNG có mã đăng ký”.

Create an Account

* Denotes a required field

Personal Details

First Name*

Last Name*

SSN#* (If you do not have a SSN, please enter 999-99-9999)



Confirm SSN#*



Phone (Home)*

5. Để tạo tài khoản, quý vị cần cung cấp Thông tin Cá nhân của mình. Điền thông tin yêu cầu vào các ô.

Khi hoàn tất, hãy cuộn xuống trang để tiếp tục.


Account Information

Email Address* (Your email address is your user name)

Confirm Email Address*

Password*

Confirm Password*

I'm not a robot 
reCAPTCHA
Privacy - Terms

I have read and accept the [Terms and Conditions](#)

** Data in these fields will be validated against information available with Oakland Housing Authority

6. Trong mục Thông tin Tài khoản, hãy điền thông tin được yêu cầu vào các ô.

Đánh dấu vào các ô:

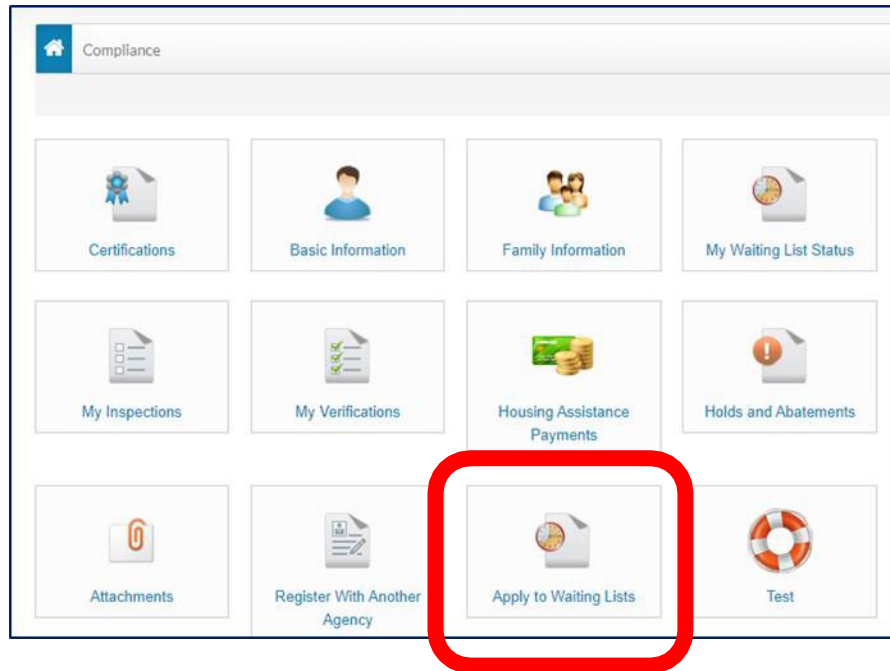
- Tôi không phải là người máy
- Tôi đã đọc và chấp nhận các Điều khoản và Điều kiện

7. Khi hoàn tất, hãy chọn **Đăng ký**

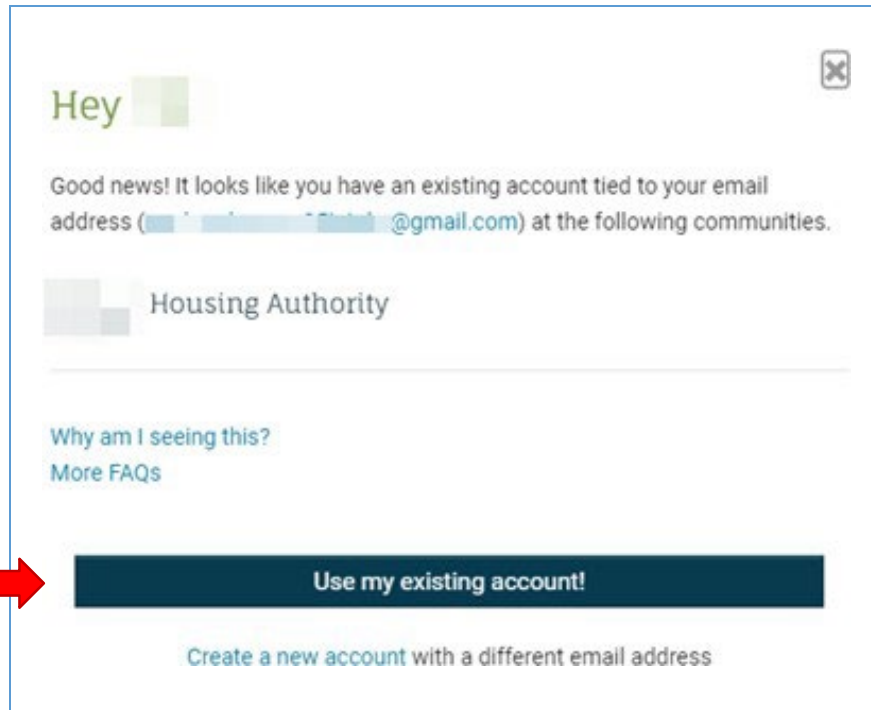
Hãy đảm bảo quý vị giữ thông tin email và mật khẩu của quý vị an toàn. Quý vị sẽ cần thông tin này để đăng nhập lại.

Quý vị đã đăng ký rồi!

Quý vị có thể nộp đơn xin vào danh sách chờ khi danh sách này mở. Vui lòng thường xuyên kiểm tra trang web của OHA để biết thông tin cập nhật trên trang [Danh sách chờ](#).



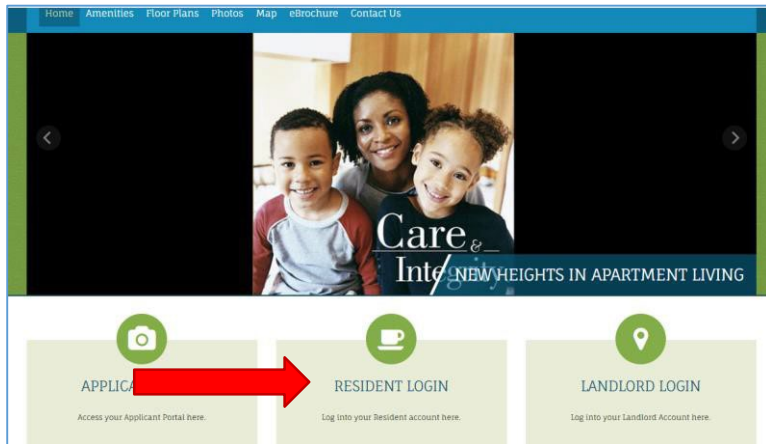
8. Sau khi đăng nhập vào Cổng thông tin, hãy chọn **Nộp đơn vào Danh sách Chờ** và làm theo hướng dẫn trên mỗi trang để hoàn tất đơn đăng ký trước.



Nếu quý vị thấy một cửa sổ bật lên thông báo rằng quý vị đã có tài khoản được liên kết với địa chỉ email của mình, hãy chọn **Sử dụng Tài khoản Hiện tại của Tôi!**


Nhập thông tin được yêu cầu và nhấp vào Đăng nhập.

Nếu quý vị đã có số khách hàng (t0xxxxxx), hãy bắt đầu tại đây ⁷




1. Nhấp vào ô **Đăng nhập Cư dân**.

2. Để truy cập Cổng thông tin Cư dân, hãy cuộn xuống trang và **Nhấp vào đây để đăng ký**.



Oakland Housing
Authority



Please contact the leasing office if you don't know your registration code.

Enter Your Registration Code

3. Nhập mã đăng ký của quý vị, 6116-TT0 + mã số khách hàng gồm 6 chữ số. Nhập mã bao gồm cả dấu gạch ngang.

- Ví DỤ: Nếu số khách hàng của quý vị là t0123456, mã đăng ký của quý vị là 6116-TT0123456.

Personal Details

First Name*

Last Name*

SSN#**

Phone (Home)*

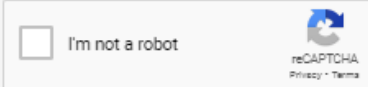
Account Information

Email Address* (Your email address is your user name)

Confirm Email Address*

Password*

Confirm Password*



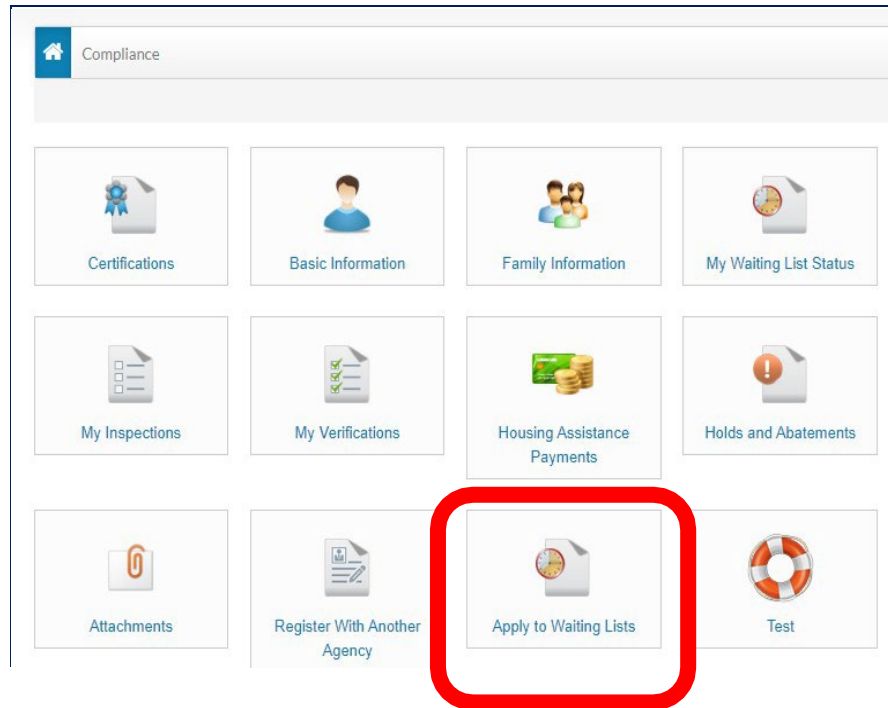
I have read and accept the [Terms and Conditions](#)

** Data in these fields will be validated against information available with Oakland Housing Authority

Register

4. Điền Thông tin Cá nhân và Thông tin Tài khoản của quý vị. Hãy chắc chắn nhấn vào ô “Tôi không phải là người máy” và “Tôi đã đọc và chấp nhận Điều khoản và Điều kiện”.
5. Khi hoàn tất, hãy nhấp vào **nút** Đăng ký.

Hãy đảm bảo giữ thông tin email và mật khẩu của quý vị an toàn. Đây là cách quý vị đăng nhập vào Cổng thông tin Cư dân.



6. Sau khi đăng nhập vào Cổng thông tin, hãy chọn **Nộp đơn vào Danh sách Chờ** và làm theo hướng dẫn trên mỗi trang để hoàn tất đơn đăng ký trước.

Quên Mật khẩu?

Nếu quý vị không nhớ mật khẩu, hãy nhấp vào liên kết “Tôi quên mật khẩu”. Quý vị sẽ nhận được email trong tài khoản được liệt kê.

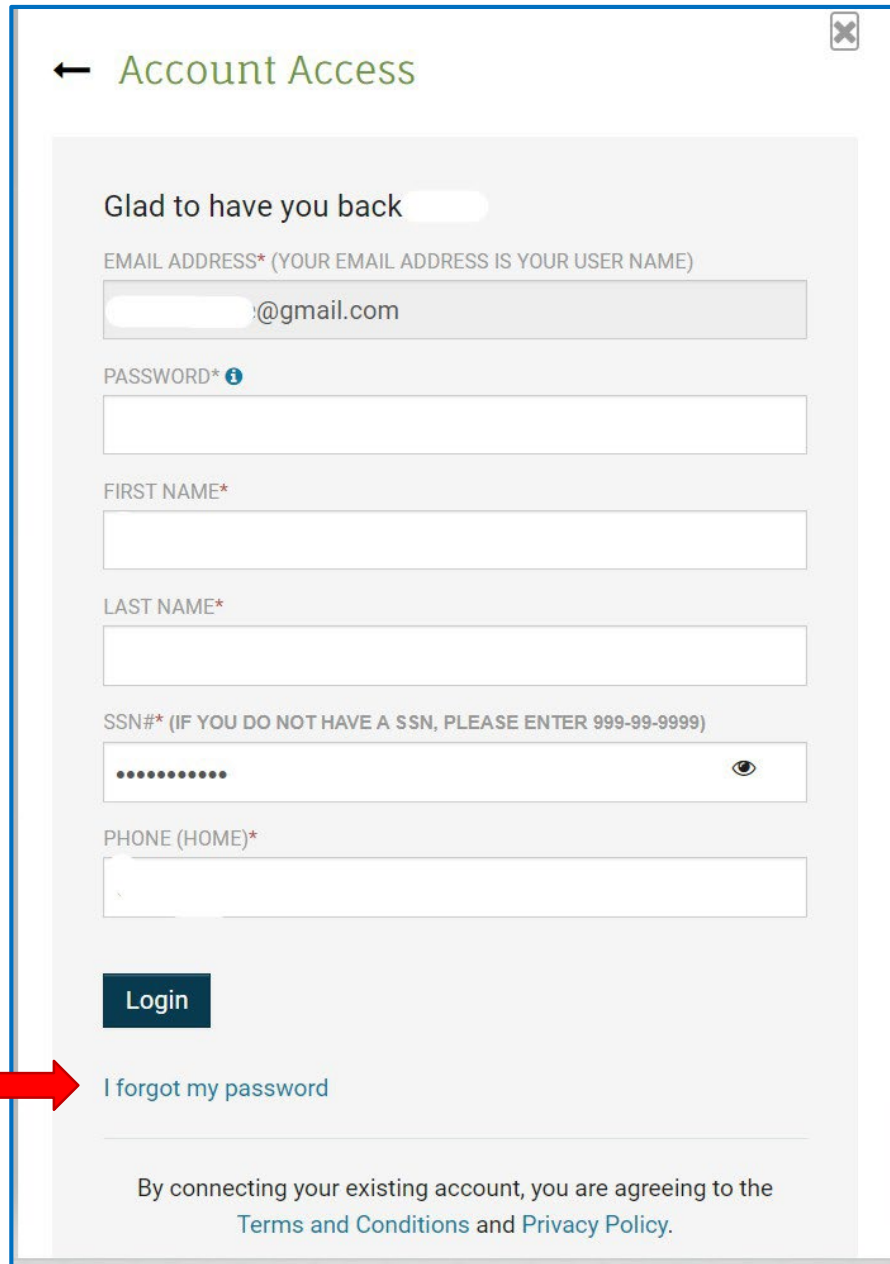
Đặt lại Tài khoản?

Nếu quý vị không còn quyền truy cập vào tài khoản email đã đăng ký trên cổng thông tin, hãy gửi email đến cfarr@oakha.org và jruan@oakha.org

Bao gồm:

- Họ tên đầy đủ của quý vị
- Địa chỉ email cũ của quý vị mà quý vị không còn có thể truy cập được nữa
- Địa chỉ email mới của quý vị
- Bốn chữ số cuối của số an sinh xã hội của quý vị.
- Số điện thoại liên lạc của quý vị

Hoặc gọi tới Dịch vụ Khách hàng của OHA theo số 510-587-2100.



← Account Access

Glad to have you back [blurred name]

EMAIL ADDRESS* (YOUR EMAIL ADDRESS IS YOUR USER NAME)

[blurred email]@gmail.com

PASSWORD* ⓘ

FIRST NAME*

LAST NAME*

SSN#* (IF YOU DO NOT HAVE A SSN, PLEASE ENTER 999-99-9999)

..... ⓘ

PHONE (HOME)*

[blurred phone]

Login

I forgot my password

By connecting your existing account, you are agreeing to the [Terms and Conditions](#) and [Privacy Policy](#).